



BỆNH VIỆN NHI THANH HÓA

"Đồng hành cùng sức khỏe trẻ thơ"

BẢN TIN AN TOÀN

QUÝ I NĂM 2024



724 Quang Trung, Phường Đông vệ, TP.Thanh Hóa

APRIL

10th

2024

www.bvnhithanhhoa.com
Điện thoại: (037) 3 953979

Phê duyệt

Ths.BSCKII. Lê Đăng Khoa

Chịu trách nhiệm nội dung

BSCKII. Nguyễn Việt Hải

Ths.Bs. Phạm Thị Phương

Cố vấn nội dung

Ths.Bs. Nguyễn Hữu Thành

DSCKI. Vũ Mạnh Hùng

CN. Nguyễn Thị Oanh

Nhóm biên soạn

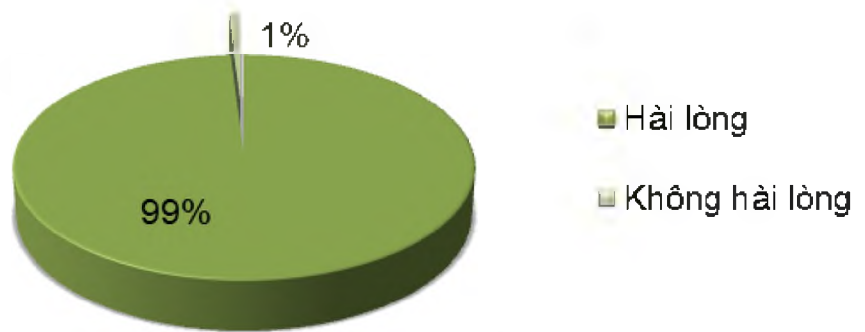
Ths. Trịnh Hữu Định

CN. Trịnh Thị Lan Hương

MỤC LỤC

- Kết quả KSHL người bệnh 2
- Tổng hợp cuộc gọi CSKH..... 2
- Báo cáo phản ứng thuốc..... 3
- Mô hình hoạt động 5S.....4

Trong quý I/2024, Bệnh viện khảo sát 200 người bệnh và người nhà người bệnh đến khám bệnh ngoại trú, bao gồm khám BHYT là 195 người và khám không BHYT là 5 người, điểm hài lòng chung được người bệnh đánh giá là 99 %, tỷ lệ hài lòng so với mong đợi là 96%, tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại là 99%.



Biểu đồ: Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú

Trong đó người bệnh và người nhà người bệnh hài lòng về tinh thần thái độ của NVYT. Những tiêu chí hài lòng thấp hơn như: thời gian chờ đợi tới lượt khám, thời gian chờ nhận kết quả khám, chiếu chụp; giá cả dịch vụ y tế. Trong thời gian tới bệnh viện tiếp tục cải tiến chất lượng hướng tới sự hài lòng người bệnh và gia đình người bệnh.

II. TỔNG HỢP CUỘC GỌI CSKH TẠI BỆNH VIỆN QUÝ I



NỘI DUNG PHẢN ÁNH		Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3
Quy trình chuyên môn	Không đảm bảo quy trình chuyên tuyến	0	0	0
	Không đúng quy định giờ làm việc	0	0	0
	Đề xảy ra tai biến	0	0	0
	Chậm xử lý các tình huống cấp cứu khẩn cấp	0	0	0
Cơ sở vật chất	Thiết bị, cơ sở vật chất bị hỏng	2	1	2
	Nội quy, quy định tại cơ sở y tế	0	0	0
Thái độ	Thờ ơ, không quan tâm, không hướng dẫn chu đáo	3	1	0
	Câu gắt	0	0	0
Viện phí	Thu phí ngoài quy định	0	0	0
Khen ngợi	Cá nhân	0	0	0
Tổng cộng		5	2	2

Trong nội dung phản ánh, bệnh viện đã phân tích, làm rõ những ý kiến phản ánh tiêu cực và đưa ra các phương án khắc phục về cơ sở vật chất hỏng cần sửa chữa và nâng cao tinh thần thái độ phục vụ của NVYT đối với BN và NNBN.

III. BÁO CÁO PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC

Thông tin về người báo cáo, bệnh nhân và đơn vị báo cáo sẽ được bảo mật

MICROSOFT ACCESS FORM

BÁO CÁO PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC

THÔNG TIN VỀ NGƯỜI BÁO CÁO, BỆNH NHÂN VÀ ĐƠN VỊ BÁO CÁO SẼ ĐƯỢC BẢO MẬT

Đơn vị báo cáo: BV Nhi Thanh Hóa (Thanh Hóa)

Mã báo cáo đơn vị:

Khoa/phòng: Thần kinh- tâm bệnh

A. THÔNG TIN VỀ BỆNH NHÂN

Tên bệnh nhân: NGUYỄN KHẮC TRỌNG KHÔI Ngày sinh: 16/11/2017 Giới tính: Nam
Tuổi: 7 năm Cân nặng (kg): 15

B. THÔNG TIN VỀ PHẢN ỨNG CÓ HẠI

5. Ngày xuất hiện phản ứng: 25/02/2024 6. Phản ứng xuất hiện sau bao lâu: 5 m /
7. Mô tả biểu hiện ADR: 8. Các xét nghiệm liên quan:
Trẻ ngay sau khi tiêm xong kháng sinh xuất hiện:
- Đường thở tăng tiết
- Phù niêm mạc mắt, môi, ban dát sẩn toàn thân, ngứa
- Khó thở, SpO2 85%
- Phổi thông khí đều, không ran
- Tim đều, tần số 140l/phút, HA 80/50mmHg
- Bụng mềm, gan lách không to
9. Tiền sử: Không
10. Cách xử trí phản ứng:
- Adrenalin 1mg/ml x 1/4 ống TB - Dimedrol 10mg/ml x 1 ống TMC - Vinsolon 40mg x 1/2 lọ TMC - Natriclorid 0,9% 500ml truyền TM

11. Mức độ nghiêm trọng của phản ứng: 2 - Đe dọa tính mạng

12. Kết quả sau khi xử trí phản ứng: 4 - Đang hồi phục

C. THÔNG TIN VỀ THUỐC

13. Tên biệt dược	Dạng bào chế	Nhà sản xuất	Số lô	Liều dùng	Số lần sử dụng	Đường dùng	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Lý do sử dụng thuốc	14. Ngừng sử dụng	15. Tái sử dụng
Cefepfast-S 2000 (Cefoperazon + Sulbactam)	Bột pha tiêm 1g + 1g g	Công ty Cổ phần Dược phẩm Tenamyd-Việt Nam	T63010	750mg/lần	1lần/ngày	TMC	25/02/2024	25/02/2024	Nhiễm khuẩn nặng	Có cải thiện khi ngừng/giảm liều	Không tái sử dụng thuốc

16. Các thuốc dùng đồng thời

Tên biệt dược	Dạng bào chế	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Unikids zinc 70 (Kẽm)	Gói	24/02/2024	25/02/2024
Enterogran (Bacillus clausii)	Gói	24/02/2024	25/02/2024
Bravine Inmed (Cefdinir)	Bột pha hỗn dịch uống 125mg/5ml	24/02/2024	24/02/2024

D. PHẦN THẨM ĐỊNH ADR CỦA ĐƠN VỊ

17. Đánh giá mối liên quan giữa thuốc và ADR

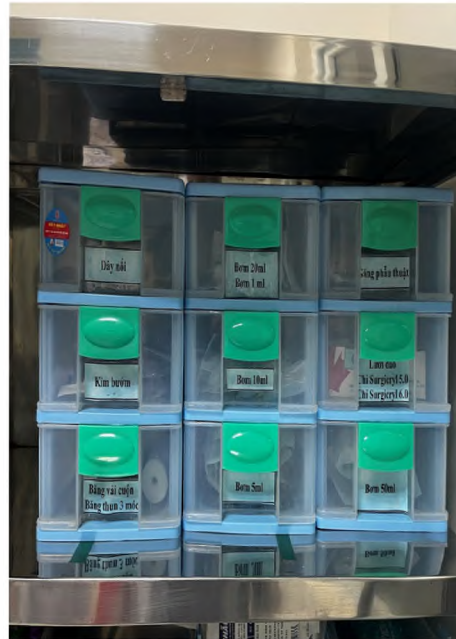
18. Đơn vị thẩm định ADR theo thang nào?

19. Phần bình luận của cán bộ y tế (nếu có)

E. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI BÁO CÁO

20. Họ và tên người báo cáo: LÊ THỊ THU TRANG Nghề nghiệp chuyên môn: Dược sĩ
Chức vụ: Nhân viên Khoa/phòng: Khoa Dược
Điện thoại: 0389925091 Email: thutrangdtn@gmail.com
Ngày báo cáo: 28/02/2024

Ghi chú:



IV. MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG 5S

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-BVN ngày 9/01/2024 của Giám đốc Bệnh viện về triển khai cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa và mô hình 5S, các khoa phòng trong bệnh viện đã thực hiện tốt và duy trì các hoạt động 5S, tạo môi trường làm việc sạch sẽ, ngăn nắp, góp phần tạo cảnh quan thân thiện, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Một số khoa phòng được đánh giá duy trì 5S tốt như: Khoa HSCC, Tiêu hóa, Hô hấp, Nội dị ứng, Mắt... Trong thời gian tiếp theo Bệnh viện tiếp tục duy trì và cải tiến 5S để phát triển tốt hơn mô hình 5S